

سياسة إلغاء الاشتراك

1. الحق في الإلغاء

يحق للمشاركين إلغاء اشتراكهم في أي وقت دون أي عقوبة. لا يوجد حد أدنى لمدة الاشتراك. يمكن تقديم طلبات الإلغاء من خلال الموقع الرسمي لمكتبة رُقي تحت قسم 'حسابي'.

2. تاريخ سريان الإلغاء

بمجرد تقديم طلب الإلغاء، يصبح ساريًا على الفور. هذا يعني:
- سيتم إيقاف الدفعات المتكررة من تاريخ الإلغاء.
- لن يتم تطبيق أي رسوم إضافية اعتبارًا من ذلك اليوم.

3. الوصول إلى الخدمات بعد الإلغاء

على الرغم من توقف الفوترة فورًا، سيستمر الأعضاء في الاستفادة من جميع الخدمات ضمن خطتهم الحالية حتى نهاية دورة الفوترة الشهرية. على سبيل المثال، إذا تم إلغاء الاشتراك في اليوم العاشر من الشهر وتنتهي دورة الفوترة في اليوم العشرين، فستستمر الخدمات حتى اليوم العشرين دون انقطاع.

4. إعادة صندوق المكتبة والكتب

يجب على المشاركين إعادة صندوق المكتبة وأي كتب مستعارة بحلول نهاية دورة الفوترة بعد الإلغاء. قد يؤدي عدم إعادة العناصر إلى فرض رسوم كما هو موضح في سياسة الإعارة.

5. الرسوم أو الأضرار المستحقة

إذا كانت هناك أي رسوم مستحقة بسبب فقدان أو تلف العناصر، فيجب تسويتها بالكامل حتى بعد إلغاء الاشتراك.

6. إعادة الاشتراك

نرحب بالأعضاء السابقين للاشتراك مجددًا في أي وقت من خلال زيارة موقعنا واختيار الخطة المناسبة. ومع ذلك، فإن إعادة التنفيع تخضع للأسعار والسياسات الحالية، ويجب على من يعيدون الاشتراك دفع رسوم إعادة تفعيل قدرها 25 ريال قطري عند إعادة الاشتراك.

7. طريقة الإلغاء

لا حاجة للتواصل مع فريق مكتبة رُقي لإلغاء الاشتراك. يمكن للأعضاء ببساطة تسجيل الدخول إلى حسابهم على الموقع الرسمي واختيار خيار الإلغاء. العملية مؤتمتة بالكامل — سيتم إيقاف الدفعات المتكررة فوراً، وسيعكس الحساب الحالة الجديدة دون الحاجة إلى أي خطوات إضافية أو تأكيدات.

8. الموافقة والرقابة على السياسة

تم تصميم هذه السياسة بما يتماشى مع اللوائح المحلية وهي خاضعة للمراجعة والموافقة من قبل الجهات المختصة بحماية المستهلك والجهات المالية.